

## **Resumen Ejecutivo**

### **VII Encuesta a Hoteles y Operadores de Turismo**

#### **Características del Sector**

Un hotel típico de Guatemala está constituido por 20 habitaciones; la tarifa promedio por noche para una persona asciende a un total de Q140.00 y la estadía promedio por parte de los turistas en un establecimiento hotelero es de dos noches. El 25.39% del total de los turistas atendidos son extranjeros. La ocupación para el año 2007 fue de 53.41%. Los países de principal procedencia que atienden los hoteles nacionales provienen de Estados Unidos de América y Canadá (40.5%).

Por su parte, los operadores y/o mayoristas de turismo expresaron que atienden en promedio a 134 turistas por mes, los cuales provienen principalmente de Estados Unidos de América, Canadá y Europa. La edad promedio de las personas atendidas por el sector es de 38 años; la estadía promedio por turistas en el país es de siete días, que ingresan principalmente vía aérea.

Estos resultados difieren de los presentados por el INGUAT en el boletín estadístico Enero 2008, en el cual se informa que los principales visitantes al país provienen de los países centroamericanos, esto significa que aunque los turistas y/o visitantes de la región aumenten no es indicio que hagan uso intensivo de los servicios de los hoteles y operadores de turismo nacionales.

#### **Principales Resultados**

En los resultados de la VII Encuesta, el sector hotelero muestra que para el 41% de los entrevistados la cantidad ocupada para su hotel en 2007 fue mayor al año 2006, seguido de los hoteles que expresaron que fue el mismo (33.8%) y los que consideraron que fue menor (25.2%). En efecto, se observa que la actividad de los operadores de turismo fue dinámica, así lo expresó el 50% de los entrevistados.

Aunque los resultados de la actividad hotelera medida por la cantidad de turistas atendidos fueron alentadores, no se reflejó en el número de habitaciones disponibles, ya que la mayoría (86%) expresó que fueron iguales para el año 2007 con relación al año 2006. Esto sugiere que no existe una percepción de un aumento sostenido de turistas en el futuro. Asimismo, el porcentaje de ocupación se mantuvo a un nivel medio (53%) durante el año 2007.

Desagregando los resultados según región, se observó que cinco de ocho regiones expresaron, en su mayoría, aumento en el porcentaje de ocupación respecto al año pasado.

En particular, el 50% de los operadores y/o mayoristas de turismo expresaron que la cantidad de turistas atendidos fue mayor. Asimismo, el 57.8% de los entrevistados vende principalmente paquetes en combinación con otros países, principalmente con Honduras, México y Belice.

La mayoría de operadores y/o mayoristas (57.8%) atiende principalmente paquetes a la medida, este resultado confirma la tendencia mundial de turistas que prefieren acomodar los paquetes a sus preferencias. Además el tipo de turismo más atendido fue el cultural y el ecoturismo.

La percepción de la actividad hotelera para el año 2008 es modesta: el 91% considera que el porcentaje de ocupación sería igual al año 2007, mientras que el mismo porcentaje no espera cambios en la cantidad de habitaciones disponibles.

### **Problemas que afectan la actividad turística**

La seguridad es un factor de suma importancia para mantener dinámica la actividad de los hoteles y operadores de turismo. No obstante, el 33% de los hoteles entrevistados considera que la seguridad empeoró, mientras que solamente el 19% expresó que mejoró; de igual manera los operadores y/o mayoristas de turismo consideraron que el clima de seguridad se ha deteriorado. También el 21% de los hoteles manifestó que la inseguridad es el principal obstáculo para sus negocios.