



Guatemala, diciembre 2015

# Estrategias de Calidad



Atender de manera sostenida y prioritaria la calidad de la educación es clave para el desarrollo del país. A continuación se presenta un análisis de esta y su cumplimiento como política educativa, la que ha venido siendo trabajada por el sistema educativo nacional.

## *La calidad educativa y sus implicaciones*

Promover la calidad educativa ha sido un reto compartido por distintos países de América Latina (UNESCO, 1991), Guatemala posee una política específica, la que ha sido atendida a través de diferentes procesos y programas.

La calidad educativa demanda ser comprendida desde distintos ángulos, perspectivas y realidades para orientar el funcionamiento del sistema educativo. Dentro del marco legal, la Ley de Educación Nacional (artículo 66) y la Ley de Protección Integral de la Niñez y la Juventud (artículo 36), la calidad educativa es pensada como educación "integral". Además, refieren que en el Convenio 169 sobre Pueblos Indígenas y Tribales en Países Independientes de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la calidad educativa se relaciona con la posibilidad de cada pueblo de leer y escribir en su propio idioma indígena. (MINEDUC/ UNESCO, 2014).



## Política de Calidad

Mejoramiento de la calidad del proceso educativo para asegurar que todas las personas sean sujetos de una educación pertinente y relevante.

### Objetivos Estratégicos

1. Contar con diseños e instrumentos curriculares que respondan a las características y necesidades de la población y a los avances de la ciencia y la tecnología.
2. Proveer instrumentos de desarrollo y ejecución curricular.
3. Fortalecer el sistema de evaluación para garantizar la calidad educativa.

## Educación y calidad

La educación como derecho humano y bien público permite a las personas ejercer los otros derechos humanos. Por esta razón, nadie puede quedar excluido de ella. El derecho a la educación se ejerce en la medida que las personas, más allá de tener acceso a la escuela, puedan desarrollarse plenamente y continuar aprendiendo. Esto significa que la educación ha de ser de calidad para todos y a lo largo de la vida UNESCO (2007).

Desde el punto de vista técnico y pedagógico, la calidad educativa implica el desarrollo de las siguientes competencias básicas, mismas que son contempladas dentro del Currículum Nacional Base (CNB) y que se constituyen como condición que facilita su cumplimiento en el aula.



Un sistema educativo de calidad, logra que sus participantes se desarrollen apropiadamente en las diferentes áreas de formación, así como el logro de las competencias antes enlistadas. El estándar de desempeño es el punto de corte o el parangón para establecer la existencia o ausencia de calidad.

El concepto de calidad educativa se interpreta desde las dimensiones local-nacional y global-internacional, como lo muestra el siguiente gráfico.

**Gráfico 1. Dimensiones de la calidad de la educación**



*La educación de calidad debe responder a necesidades del contexto local y global, sin ignorar el contexto de referencia.*

Las dimensiones de calidad educativa expuestas, tienen alcances diversos en la implementación de políticas educativas, entre los que destacan:

- Los servicios educativos de calidad favorecen el desarrollo de competencias básicas que permitan a los estudiantes participar activamente en cualquier contexto, sea éste nacional o internacional. De allí que una educación de calidad demande balance entre demandas locales y globales.
- Los esfuerzos del sistema educativo en función de promover la calidad de la educación incluyen al menos las siguientes dimensiones:
  1. Necesidades y demandas del país y sus distintos contextos socioculturales, con el fin de ofrecer servicios educativos pertinentes a sus múltiples realidades.
  2. Equiparación de servicios educativos del país con respecto a estándares internacionales, lo que permitirá a la población guatemalteca tener acceso a oportunidades de aprendizaje que le garanticen su inclusión laboral y social en cualquier contexto de vida.
  3. La noción de calidad educativa y equidad son indivisibles, pues una persona que no tiene acceso a educación de calidad, está en desventaja. En tal sentido, la atención de factores asociados a calidad con pertinencia en la escuela, son fundamentales para aprender y garantizar que sin importar el centro educativo puedan ser medidos por los mismos estándares de calidad.
  4. La noción de calidad educativa requiere definir plazos de mediano y largo plazo, de tal manera que la adición de calidades adquiridas por la persona en las etapas, sumen al final, capacidades personales, sociales, económicas y cívicas.

### **La calidad educativa: un proceso con avances y desafíos**

En los últimos años, el sistema educativo nacional ha realizado esfuerzos que fortalecen los servicios educativos que ofrece, entre los que destacan:

- La creación de un Currículo Nacional Base (CNB).
- La atención de la Educación Bilingüe Intercultural (EBI).
- La reforma de la formación inicial docente (FID) del nivel primario y especialidades.
- Las evaluaciones nacionales de estudiantes.
- Evaluaciones internacionales, al formar parte del Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE).
- La existencia de distintos programas de apoyo orientados a mejorar las condiciones para aprender, tal y como se describe más adelante.
- Nombramiento de docentes bilingües.

Los esfuerzos han permitido avances importantes, sin embargo, los actuales resultados de estudiantes a nivel nacional e internacional, evidencian que el camino recorrido aún presenta grandes desafíos por atender. Las evaluaciones nacionales de graduandos 2014, de acuerdo a la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA), demuestran que solo 26 de cada 100 estudiantes alcanzan el nivel de logro en lectura y 8 en matemática. Además, refiere que en los últimos dos años hubo un leve incremento del porcentaje de estudiantes en el nivel de desempeño excelente, paralelo a la disminución de estudiantes en el nivel debe mejorar, tanto en lectura como en matemática.

La evaluación de estudiantes de tercero y sexto grado de primaria del Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE)<sup>1</sup> en el que participó Guatemala (UNESCO/MINEDUC, 2015) y que evaluó las áreas de lectura, escritura, matemática y ciencias, ésta última únicamente para los estudiantes de sexto primaria, evidenció en comparación con la media regional, que Guatemala se ubica por debajo de dicha media. Sin embargo, un resultado alentador para el sistema educativo es que en el área de escritura, los estudiantes de sexto grado se ubicaron sobre la media regional (UNESCO/MINEDUC, 2015).

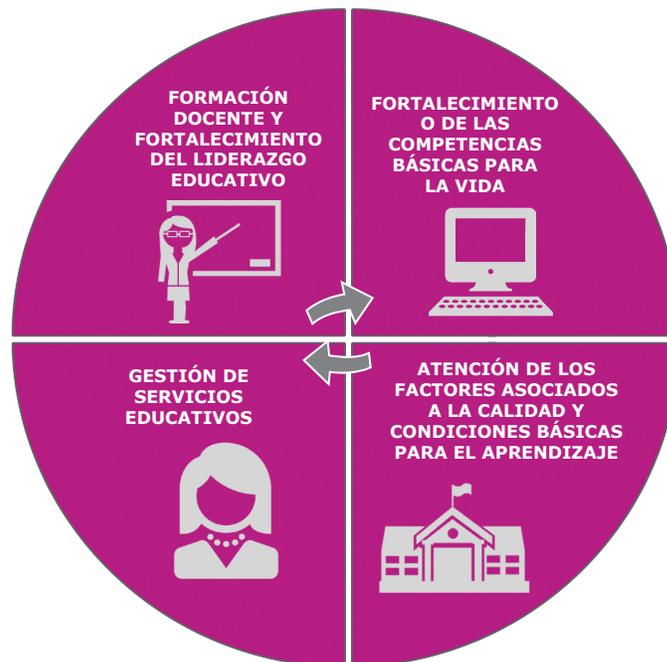
De acuerdo a lo antes expuesto, puede decirse que el país ha dado pasos importantes y que el camino emprendido para contribuir con el fortalecimiento de la calidad educativa muestra señales alentadoras, sin embargo, los desafíos son multidimensionales y exigen al país un compromiso sostenido de largo plazo, mayor financiamiento destinado a la inversión en educación, un nuevo modelo de gestión y voluntad política.

### *Iniciativas para mejorar la calidad educativa: el camino recorrido*

Existen iniciativas que favorecen el fortalecimiento de la calidad educativa y que a nivel nacional se encuentran siendo trabajadas, algunas de ellas son:

1. Formación docente y fortalecimiento del liderazgo educativo
2. Fortalecimiento de las competencias básicas para la vida
3. Atención a los factores asociados a la calidad educativa y
4. Gestión educativa eficiente y efectiva.

**Gráfico 2. Programas e iniciativas para mejorar la calidad educativa**



<sup>1</sup> En el TERCE participaron 15 países de América Latina. Con base en los puntajes en todas las pruebas, los países se distribuyen en tres grupos: aquellos cuya media es estadísticamente igual al promedio regional, los que tienen un puntaje significativamente mayor y otros significativamente menor.

## Formación docente y fortalecimiento del liderazgo educativo

La clave de la calidad educativa está en el recurso docente. De acuerdo con la estrategia para una educación de calidad (MINEDUC, 2012) existen tres acciones prioritarias:

- 
1. Formación de docentes de nivel preprimario, la que favorecerá el incremento de la cobertura con calidad.
  2. Continuidad de la formación inicial docente a nivel universitario. El proceso demanda contar con los mejores formadores de formadores (procesos de intercambio internacional y formación por expertos nacionales e internacionales pueden favorecer su acompañamiento a estudiantes que se preparan para la docencia).
  3. Profesionalización de docentes en servicio como esfuerzo fundamental para mejorar la calidad educativa<sup>2</sup>.

El atender las prioridades antes enlistadas, demanda financiamiento, voluntad política y corresponsabilidad social. El contar con docentes competentes y preparados como principal resultado de su oportuna atención, se verá reflejado en los servicios educativos que el educador presta en el aula y el logro de competencias de los estudiantes.

Otro de los esfuerzos por los que debe apostar el sistema educativo guatemalteco en alianza con las universidades del país, es la creación del puesto y carrera en dirección de centros educativos de los niveles preprimario y primario. La carrera de director educativo fundamentalmente debe contribuir con el fortalecimiento de la calidad desde el aula, centrar sus esfuerzos de formación en liderazgo, gestión y acompañamiento escolar.

Importante es reconocer, la necesidad impostergable de apostar por la implementación del Sistema Nacional de Acompañamiento Escolar (SINAE), el que prevé dentro de su estructura, procesos y acciones de carácter técnico mediante la asesoría, así como la coordinación y acompañamiento de docentes y directores de centros educativos públicos. El propósito de su implementación es asegurar la concreción curricular, la práctica docente innovadora, el desarrollo de conciencia crítica y la formación integral de los estudiantes para el logro de competencias básicas.

Dentro del fortalecimiento del liderazgo educativo, es importante hacer ver la necesidad de nombrar directores departamentales por mérito, dejando atrás viejas prácticas políticas que no garantizan tener al mejor recurso humano en el puesto. Los procesos internos de la Direcciones Departamentales de Educación, deben favorecer oportunamente la atención de factores asociados a calidad.

Finalmente, las Direcciones Departamentales deben evolucionar en el modelo de gestión, desarrollando auténticos procesos de descentralización y no únicamente de desconcentración, así como trabajando coordinadamente con las corporaciones municipales de su jurisdicción.

## Fortalecimiento de las competencias básicas.

El Ministerio de Educación ha implementado programas y estrategias que favorecen la adquisición de competencias básicas para la vida en la población escolar de los diferentes niveles educativos, entre los que pueden mencionarse: a) Estudiantes de educación primaria con sobriedad (PEPS); b) Educación para la paz y vida plena; y c) Valores y formación ciudadana.

Específicamente y para contribuir con el logro de competencias básicas para la vida, el MINEDUC ha implementado primordialmente cuatro programas, los que se enfocan en el desarrollo de competencias básicas instrumentales y de relacionamiento. La continuidad que pueda ofrecerse a estos cuatro programas y a aquellos otros que contribuyan con el aprendizaje de los estudiantes será fundamental para el fortalecimiento de la calidad educativa desde el aula. A continuación una breve descripción de cada uno de estos.

<sup>2</sup> La profesionalización docente busca elevar el nivel de formación profesional de los maestros, para fortalecer la calidad educativa en los centros educativos oficiales, de los niveles de Preprimaria y Primaria. Para ello se lleva a cabo el Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D. Consultado en <http://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/anuncios/educacionEspecial/documents/boletinPADEP.pdf>

### Educación Bilingüe Intercultural

Consecuente con la realidad social, cultural y lingüística, el MINEDUC trabaja para ofrecer servicios educativos de calidad y con pertinencia a toda la población guatemalteca.

El modelo educativo propone el aprendizaje inicial de la L1 en los primeros tres años de escolaridad y luego se transita hacia la L2 esperando que los participantes desarrollen plenamente las competencias lingüísticas esperadas para ambos idiomas y así practiquen la convivencia intercultural que el modelo favorece.



### Programa Nacional de Lectura "Leamos Juntos"

Persigue que los diferentes miembros de la comunidad educativa y entorno local, promuevan y apoyen iniciativas que desarrollen el gusto por la lectura y el fortalecimiento de competencia lectoras.

Ofrece directrices para promover competencias lectoras en estudiantes monolingües y bilingües de todos los niveles educativos por medio de cuatro acciones clave: 1) formación de recurso humano; 2) disponibilidad de materiales y recursos para la lectura; 3) establecimiento de alianzas y participación comunitaria; y 4) acompañamiento, monitoreo y evaluación.



### Programa Nacional de Matemática "Contemos Juntos"

Se enfoca en generar el gusto por la matemática y está dirigido a estudiantes del nivel preprimario y ciclo uno del primario (primer, segundo y tercer grado). Su estrategia busca ir más allá de la escuela y promover actividades que involucren al núcleo familiar.

Su trabajo se centra en la promoción y fortalecimiento de competencias lógico matemática que permitan a los estudiantes una mejora significativa en el aprendizaje y el logro de indicadores educativos específicos, así como reducir empleando la lúdica, la resistencia y negación por la matemática.



### Programa Nacional de Valores "Vivamos Juntos en Armonía"

La promoción y el cultivar valores personales, sociales, cívicos, éticos, espirituales y ecológicos en los estudiantes de todos los niveles educativos, así como en los diferentes miembros de la comunidad educativa es su principal razón de ser.

Establece bases para el desarrollo de las formas de pensamiento, actitudes y comportamientos orientados a una convivencia armónica en el marco de la diversidad sociocultural, los derechos humanos, la cultura de paz y el desarrollo sostenible, definidos en los ejes del Currículo Nacional Base (CNB).



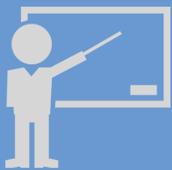
## La calidad educativa demanda

**"...el desempeño académico de los estudiantes está influenciado por sus antecedentes escolares, las prácticas educativas en el hogar y las características socioeconómicas, demográficas y culturales de sus familias".**  
(UNESCO/TERCE, 2015)

Lograr calidad de la educación depende en buena medida de condiciones que ofrezcan oportunidades de aprendizaje a cargo de los mejores docentes y de la participación de actores involucrados para articular el trabajo escolar con el contexto de la persona en formación.

Las condiciones de vida de la mayoría de educandos del país han requerido que el Estado, mediante el MINEDUC, ofrezca programas de apoyo que favorezcan las condiciones mínimas para que los participantes puedan aprovechar los servicios educativos a su alcance; tal y como lo establece el Decreto Legislativo 12-91, Ley de Educación Nacional: *el Ministerio de Educación creará y promoverá programas de apoyo para mejorar la salud, nutrición y recreación de los educandos de todos los niveles obligatorios.*

La calidad educativa demanda la atención de condiciones básicas como se muestra a continuación:



## Calidad Educativa

*La calidad educativa fortalece el desarrollo de competencias básicas para la vida y el aprendizaje de los estudiantes desde preprimaria hasta diversificado.*

### La calidad educativa demanda

- a. Centros educativos con docentes competentes formados a nivel universitario y de forma continua, ejerciendo un liderazgo proactivo y dinámico dentro del aula.
- b. Maestros que velen por la protección de la niñez dentro de la escuela.
- c. Cumplimiento del mínimo de 180 días de clase.
- d. Apoyo al proceso de aprendizaje con programas de alimentación escolar, útiles escolares y valija didáctica.
- e. Infraestructura escolar adecuada y digna.
- f. Facilidades para la participación activa y corresponsable de padres y madres de familia.
- g. Implementación del Currículo Nacional Base que favorezca el desarrollo de competencias para la vida y el trabajo en los estudiantes.
- h. Enseñanza bilingüe intercultural pertinente que responda a las necesidades del contexto cultural.
- i. Una sociedad civil involucrada en el desarrollo educativo.
- j. Un proceso efectivo de gestión educativa.

La calidad educativa se fortalece desde el aula con programas que mejoran los procesos de aprendizaje de lectura y escritura durante los primeros grados de estudio; como el programa Nacional de Lectura "Leamos Juntos" que promueve la lectura como una herramienta de aprendizaje para la vida.

## Gestión de servicios educativos para una educación de calidad

Los esfuerzos antes descritos, demandan que el sistema educativo nacional funcione de manera coordinada, con eficiencia y efectividad en todos los niveles para la implementación de las políticas educativas. El dar paso a un nuevo modelo de gestión educativa es necesario y puede contribuir con la atención de condiciones básicas asociadas a la calidad. Además, es necesario considerar:

- Cumplimiento de los 180 días de clase: Asistencia regular y puntual de los estudiantes a la escuela.
- Participación activa de los padres de familia en las actividades escolares.
- Elaboración y diseño de materiales educativos para el nivel medio.
- Uso de tecnología en procesos de aprendizaje.
- Contratación de docentes especializados en el nivel medio, considerando sus competencias lingüísticas para la atención de estudiantes.
- Creación de la carrera de dirección de los centros escolares
- La implementación del SINAIE.

### Referencias

Bolaños, V. y Santos, J. (2015). *Informe de los resultados de la evaluación de graduandos 2014*. Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación. Recuperado de: [http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/informes/Informe\\_Graduandos2014.pdf](http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/informes/Informe_Graduandos2014.pdf)

Consejo Nacional de Educación (2010). *Políticas Educativas*. Recuperado de: [http://www.mineduc.gob.gt/estadistica/2011/data/Politica/Políticas\\_Educativas\\_CNE.pdf](http://www.mineduc.gob.gt/estadistica/2011/data/Politica/Políticas_Educativas_CNE.pdf)

Ministerio de Educación (julio 2015). *Programa Nacional de Matemática Contemos Juntos*. Recuperado de: [https://www.mineduc.gob.gt/CONTEMOS\\_JUNTOS/documents/Presentacion\\_PNM\\_Contejos\\_Juntos.pdf](https://www.mineduc.gob.gt/CONTEMOS_JUNTOS/documents/Presentacion_PNM_Contejos_Juntos.pdf)

Ministerio de Educación (julio 2015). *Programa Nacional de Valores "Convivamos Juntos en Armonía"*. Recuperado de: [http://www.mineduc.gob.gt/vivamos\\_juntos\\_en\\_armonia/documents/Programa\\_Vivamos\\_juntos\\_en\\_armonia\\_vf.pdf](http://www.mineduc.gob.gt/vivamos_juntos_en_armonia/documents/Programa_Vivamos_juntos_en_armonia_vf.pdf)

Mineduc, Unesco (2014). *Informe de Revisión Nacional de la Evaluación para todos Guatemala 2000-2013*. Recuperado de: [http://unesco.guatemala.org/wp-content/uploads/2014/12/FINAL\\_Inf.-revisión-nacional-Educación-para-Todos.pdf](http://unesco.guatemala.org/wp-content/uploads/2014/12/FINAL_Inf.-revisión-nacional-Educación-para-Todos.pdf)

Ministerio de Educación (2012). *Plan de Implementación Estratégica de Educación 2012-2016*. Guatemala: Recuperado de: [http://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/menu\\_lateral/quienes\\_somos/políticas\\_educativas/pdf/plan%20de%20implementación%20estratégica%20de%20educación%202012-2016.pdf](http://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/menu_lateral/quienes_somos/políticas_educativas/pdf/plan%20de%20implementación%20estratégica%20de%20educación%202012-2016.pdf)

Ministerio de Educación (2012). *Estrategia para una Educación de Calidad para la niñez y la juventud guatemalteca*. Recuperado de: <http://www.mineduc.gob.gt/PORTAL/contenido/anuncios/estrategiaCalidadEducativa/documents/Presentacion%20Estrategia%20para%20una%20educación%20de%20calidad.pdf>

Unesco (2007). *Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos*. Buenos Aires, Argentina: Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001502/150272s.pdf>

Eduards, V. (1991). *El Concepto de Calidad Educativa*. Santiago, Chile: UNESCO. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0008/000884/088452SB.pdf>

Unesco (2015). *Resumen Ejecutivo Informe de Resultados: Factores Asociados TERCE*. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Cuadernillo3.pdf>

Unesco (2015). *Resumen Ejecutivo Informe de Resultados: Logros de Aprendizaje TERCE*. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Cuadernillo2.pdf>

### Asociación de Investigación y Estudios Sociales (ASIES)

10ª Calle 7-48 Zona 9 Ciudad de Guatemala  
Tel: (+502) 2201-6300; Fax: (+502) 2360-2259  
[www.asies.org.gt](http://www.asies.org.gt)



/asiesgt



/asies\_gt

Descargue la versión digital  
del documento en [www.asies.org.gt](http://www.asies.org.gt)

### Autoras

Marta Zoila Caballeros y Ana María Hernández

### Revisión Técnica

Floralma Meza, Miriam Castañeda y  
Grupo Técnico GCNPE/ONCE

### Revisión general

María de los Angeles Zavala y  
Edda Fabián

### Diagramación

Alejandra Taracena