

# DECISIONES, DATOS E INFORMACIÓN



GUATEMALA, MARZO 2019

 Descargue los documentos completos de las propuestas de pasos urgentes para un buen gobierno en [www.asies.org.gt](http://www.asies.org.gt)

## ¿Por qué es valiosa la información?

Si dos personas entraran en un cuarto oscuro, con la diferencia de que una de las personas ha visto el mismo cuarto, pero de día, entonces esta persona tendrá más confianza y podrá moverse más fácilmente que la persona que no conoce nada sobre el cuarto. La información que tiene la persona que conoce el cuarto es una ventaja. De la misma manera, la información ayuda a los tomadores de decisiones a entender mejor la situación y moverse con más confianza. El informado tiene la ventaja de que puede controlar mejor las consecuencias de sus actos. Al basarse en conocimiento que refleja la realidad, las **decisiones** serán **más acertadas** y tendrán **respaldo**.

## Mejores estimaciones permiten mejores decisiones

En la época electoral, diversas encuestas miden las preferencias de los electores respecto a los candidatos. En 2015, muy pocas realmente predijeron los candidatos que pasarían a segunda vuelta. En este caso, la calidad de las estimaciones fue muy importante, ya que solamente las buenas pudieron predecir correctamente qué candidatos pasarían a segunda vuelta. Las decisiones serán más acertadas y efectivas si se basan en mejores estimaciones. Por esto, es importante asegurar la calidad de los datos o información.

### *Ventajas de la información para tomadores de decisiones:*

*La información permite tener un mejor panorama y entendimiento, lo cual ayuda a la toma de decisiones.*

*Las políticas públicas basadas en evidencia, tendrán un mejor impacto en la sociedad.*

*Fortalecer los sistemas de planificación y monitoreo de políticas, con base en evidencia, permitirá mejores resultados.*

## ¡Cuidado con la información!

Con el internet, el acceso a información es más fácil, pero también más riesgoso. Así como hay formas de informarse, se puede desinformar. Quienes toman decisiones necesitan estar bien informados ya que el público puede intentar **rebatir con información falsa o desactualizada**. La información bien obtenida no solo ayuda en la toma de decisiones, también es un respaldo para el tomador de decisión. Puede ocurrir que cuando el funcionario está presentando datos, alguien en el público exponga

otros que lo contradicen; pero **si el funcionario conoce la información y la obtuvo de una fuente confiable o primara, puede debatir.**

---

## Datos y política pública

---

Los responsables de formular políticas, utilizan los datos para responder a las interrogantes: ¿Cuáles son los efectos en los diferentes grupos de personas?, ¿cuáles son los costos?, y ¿la política es factible? De esta forma, los esfuerzos son más eficientes y las políticas conllevan menores riesgos. Por esto, **es importante que las políticas públicas se basen en datos e información.** En la actualidad el acceso a la información se ha facilitado, lo que da un gran espacio de mejora a la formulación de proyectos y leyes. Es necesario aprovechar esta ventaja para fortalecer el sistema de planificación y ejecución en el país.

---

## La calidad de los datos

---

En ocasiones, mejorar la calidad de los datos puede ser valioso. Un ejemplo de esto es el estudio de Schmidt en donde se compararon los indicadores de Google contra los de la Universidad de Michigan (Cosumer Sentiment Index) y el índice de Conference Board (Consumer Confidence Index). Google dio mejores resultados que los otros dos índices. Entonces, con mejor calidad de datos, se consiguió hacer mejores estimaciones. Sin embargo, para asegurar que la información y estimaciones reflejen la realidad de mejor manera, no es necesario tener mayor cantidad de datos, sino mejor diseño de estudio. Sobre todo, cuando se hace un estudio sobre una población muy grande, el diseño puede significar obtener buenos resultados sin costos exageradamente altos.

---

## Datos, información y conocimiento

---

Los datos son los números y símbolos desorganizados que pueden ser analizados para generar información, la cual puede ser comprendida y, al ser interpretada, se convierte en conocimiento. Cuando se desea conocer sobre un tema, se puede buscar conocimiento, información, datos y si no existe ninguna, se puede diseñar un estudio de recopilación de datos. El conocimiento se puede obtener de expertos en el tema, ensayos o artículos de opinión. La información se puede encontrar en libros, artículos o presentaciones de resultados de encuestas. Los datos se pueden obtener contactando a organizaciones que hagan levantamiento de datos o de las bases públicas de cada país. Para obtener datos desde el diseño del estudio, es posible realizarlo por cuenta propia o contratar a una organización, firma o empresa que se dedique a esto.

---

## ¿Dónde informarse?

---

El Instituto Nacional de Estadística tiene en su portal (<https://www.ine.gob.gt>) bases de datos e informes disponibles. También se puede acceder a información en la página de datos del Banco de Guatemala (<https://www.banguat.gob.gt/>), el Banco Mundial (<https://datos.bancomundial.org>) y otras fuentes. Las publicaciones de organizaciones nacionales e internacionales o tanques de pensamiento como ASIES también contienen información sobre diversos temas. En caso de ser necesario el levantamiento de datos desde cero, ASIES puede proveer el **servicio de recopilación de información.**

### Asociación de Investigación y Estudios Sociales

10ª Calle 7-48 zona 9, Ciudad de Guatemala

Teléfono: (+502) 2201-6300

Fax: (+502)2360-2259

[www.asies.org.gt](http://www.asies.org.gt)

[asies@asies.org.gt](mailto:asies@asies.org.gt)



/asiesgt



/asies\_gt

**Autor:** Ana Sofía Domínguez

**Grupo Editorial:** Ana Lucía Blas, Ana María de Specher,  
Lilliana López y Guisela Mayén

**Diagramación:** Cesia Calderón

**Impresión:** Centro de Impresiones Gráficas  
Guatemala, marzo de 2019

La elaboración y publicación se realizó con la colaboración de la Fundación Konrad Adenauer de la República Federal de Alemania (KAS) y mediante una subvención del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC, Canadá), bajo la Iniciativa Think Tank [www.idrc.ca/thinktank](http://www.idrc.ca/thinktank). Las opiniones expresadas en esta publicación no necesariamente reflejan los puntos de vista del IDRC o su Consejo de Gobernadores, ni de la Iniciativa Think Tank (TTI).



Este reporte está protegido por una licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 3.0 Unported.  
Fotografía: ASIES.