



Gran Campaña Nacional por la Educación



# INFORME FORO PÚBLICO “DESAFÍOS DEL FINANCIAMIENTO EN LA EDUCACIÓN GUATEMALTECA”



Guatemala, septiembre de 2014

## **PRESENTACIÓN**

El foro público “Desafíos del financiamiento en la educación guatemalteca” organizado por la Gran Campaña Nacional por la Educación (GCNPE) a través de su Observatorio Nacional de la Calidad Educativa (ONCE) y desarrollado el miércoles 17 de septiembre persiguió informar a la sociedad civil, actores clave y tomadores de decisión sobre los grandes retos financieros que la educación del país enfrenta y enfrentará a corto y mediano plazo. El financiamiento es necesario pero el uso eficiente de los mismos lo es aún más.

Un país que apuesta por la educación e invierte en ella, es aquel que se encuentra forjando su desarrollo, pero a ello debe sumarse la voluntad política, misma que es fundamental. El presente informe recoge las principales ideas desarrolladas tanto por expositores como por comentaristas invitados, los cuales coincidieron en que es necesario contar con recursos para desarrollar las políticas educativas, las cuales permitan ampliar la cobertura de los niveles preprimario y medio, así como el fortalecimiento de la calidad educativa; sin embargo, no basta el financiamiento, es necesaria la participación ciudadana y voluntad política que garantice la continuidad de programas y el cumplimiento de dichas políticas.

Es importante destacar que el ONCE como mecanismo articulador de la GCNPE ha desarrollado este tipo de eventos con el propósito informar, generar diálogo político e involucrar a tomadores de decisión y actores clave para a través de ello generar incidencia que permita el cumplimiento de políticas educativas y la continuidad de programas educativos.

## DESARROLLO

El desarrollo del foro dio inicio con la inscripción de participantes (ver Anexo 2) a las 9:45 y la entrega de agenda preparada para el evento (ver Anexo 1). El presente informe también presenta una descripción de la temática abordada por expositores y comentaristas.

Se brindó la bienvenida a los asistentes, la cual estuvo a cargo de la Licda. Silvia Rosal, miembro del Grupo Técnico de la GCNPE/ONCE. Posterior a ello la Licda. Ana María Hernández presentó la Gran Campaña y su Observatorio Nacional de la Calidad Educativa, enfocándose en el interés que por años ha desarrollado en el incremento al presupuesto destinado al Ministerio de Educación (MINEDUC) y el fortalecimiento de la calidad educativa. Finalizó la breve presentación, exponiendo el propósito del evento y dando lectura a la hoja de vida de los expositores: Lic. Alejandro Maldonado del Instituto Centroamericano de Estudios Fiscales (ICEFI) y Lic. Pedro Prado de la Asociación de Investigación y Estudios Sociales (ASIES).

Posterior a la presentación de los expositores, cada uno de ellos desarrolló su intervención, a continuación se presenta una breve descripción de las mismas.

### a. Expositor 1: Lic. Enrique Maldonado (ICEFI)

Durante su intervención comparó algunas estadísticas educativas de Costa Rica y Guatemala. Indicó que se requiere de estrategias pedagógicas para atender a niños en extrema pobreza; además, que deben brindarse oportunidades diferenciadas, de acuerdo a condiciones de vulnerabilidad.

Las principales ideas desarrolladas durante su intervención fueron:

- 1) Al existir crecimiento en el país, también e incrementan los impuestos. Refirió que el Ministerio de Educación de Costa Rica sufraga sus gastos del



Lic. Enrique Maldonado/ICEFI, expositor

presupuesto con un 80% de los impuestos que recauda. Para el caso de Guatemala, el MINEDUC financia sus gastos con un 50% de impuestos recaudados y el otro 50% con deuda adquirida.

- 2) Los principales retos del financiamiento destinado a educación son: a) ¿de dónde provienen los recursos? b) El pacto entre MINEDUC y el sindicato de maestros, el cual implica incluso, otorgar un doble beneficio a los docentes, quienes además de su afiliación al Instituto guatemalteco de seguridad social (IGSS) ahora cuentan con un seguro médico privado. c) Tan solo un 60% de los docentes que atienden escuelas bilingües hablan y escriben correctamente el idioma materno de la comunidad y que enseñan. d) La gestión demanda mayor atención y la información que se brinda sobre la educación del país a pesar del gran esfuerzo y avance que ha realizado el MINEDUC a través de su Sistema Nacional de Indicadores Educativos demanda información más precisa y oportuna, la cual permita la toma de decisiones informada. e) El MINEDUC debe abordar el problema educativo en coordinación con otras entidades públicas, por ejemplo, con el Ministerio de Salud para que proporcione los servicios básicos de salud a los alumnos. f) Lograr mayor cobertura en los niveles preprimario y medio así como alcanzar la universalización en el nivel preprimario para que más niños y jóvenes puedan ir a la escuela (enfaticó que sólo 5 de cada van a la escuela). g) Desarrollar servicios de calidad.

#### **b. Expositor 2: Lic. Pedro Prado (ASIES)**

Inició su exposición dando a conocer indicadores de cobertura, finalización y fracaso escolar, también hizo comparaciones entre el producto interno bruto (PIB) y las tasas impositivas. Refirió que la carga impositiva es baja en Guatemala, si se compara con otros países. Explico que no es lo mismo referirse a gastos del sector educación que a los del MINEDUC, a estos últimos se destina el 3.2% del Producto Bruto Interno (PIB).

Un aspecto positivo desarrollado es que actualmente se está planificando por resultados, lo cual permite asignar de una mejor forma los recursos. Abordó el presupuesto que a cada uno de departamentos ha sido asignado por el



Lic. Pedro Prado/ASIES, expositor

MINEDUC y la ejecución presupuestaria realizada ya sobre ello. Enfatizó la necesidad que los recursos sean trasladados a los departamentos a través de sus Direcciones Departamentales de manera oportuna y que estas a su vez lo hagan también con los principales beneficiarios que son los estudiantes.

Finalizó su intervención, exponiendo otros temas presupuestarios, como destino del gasto y resultados obtenidos.

Posterior a las exposiciones realizadas por expertos en el tema, se dio paso a los comentarios, los mismos estuvieron a cargo del Ing. Jorge Lavarreda, Investigador Asociado del Centro de Investigaciones Económicas Nacionales (CIEN) y del Lic. Bayardo Mejía de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC). A continuación una breve descripción de lo comentado por cada uno de ellos.

#### **a. Comentarista 1: Ing. Jorge Lavarreda (CIEN)**

El Ing. Lavarreda partió de la pregunta ¿cuánto cuesta lo que se quiere lograr en educación y quién lo financiará?. Refirió que Guatemala tiene un alto porcentaje de desnutrición y que Bolivia, en iguales condiciones, con una comida escolar está aportando el 60% diario de requerimientos calóricos, mientras que Guatemala solo llega a través de la refacción escolar a 18%. Enfatizó “Es válido indicar que un niño desnutrido difícilmente va a alcanzar resultados escolares esperados” y que en el primer grado del nivel primario debiesen centrarse los mayores esfuerzos, pues a este no solo llegan los niños en condiciones desfavorables de nutrición sino que además no ha cursado el nivel preprimario, lo anterior incide en el fracaso y deserción escolar.

La responsabilidad social dijo, debe enfocarse desde la política pública, no de caridad. Se debe reconocer que se han dado avances en publicar indicadores como los del SIAF-Muni y avances alcanzados por el MINEDUC. Hizo ver la necesidad y desafío que constituye como país, un pacto fiscal. Expuso que prestando atención a lo antes expuesto podrán lograrse mejores resultados educativos, lo cual será complementado con la selección de los mejores maestros para que presten sus servicios en el aula. Mencionó que debe



Lic. Jorge Lavarreda/CIEN, comentarista

mejorarse la cobertura y calidad en preprimaria y planteó interrogantes ¿Qué se quiere como país? Y ¿cómo lo hacemos?

Hizo referencia al Baqtun 2032 y señaló que se debe cuantificar cuánto cuesta llegar a ese modelo de país. Se deben buscar espacios fiscales para la niñez. Señaló dos puntos álgidos: el pacto entre MINEDUC y el sindicato de maestros y la formación inicial docente porque son dos temas que requieren recursos en gran medida y que el país no puede afrontar.

Durante el desarrollo de sus comentarios constantemente enfatizo que es necesario el financiamiento, pero que también solo ello no basta, requiere de voluntad política.

#### **b. Comentarista 2: Lic. Bayardo Mejía (USAC)**

Discutir sobre educación deja un “sabor agridulce” refirió, porque los temas no son nuevos, se han venido discutiendo por muchos años. Por ejemplo ¿cómo confrontar la reforma educativa con el presupuesto?.

Abordó la importancia de preguntarse ¿la educación guatemalteca qué es lo que

realmente se requiere?. Refirió que Guatemala no se queda atrás por ensayos de diversa índole; pero al final han sido esfuerzos fallidos que no han tenido mayor impacto en el fortalecimiento del Sistema Educativo. Debe comprenderse que el problema educativo es de todos, no de un sector en particular afirmó.

La incapacidad de formar capital humano se revertirá a corto plazo. La tecnología que avanza rápidamente y que el Sistema Educativo no ha podido desarrollar desde las aulas de los diferentes niveles educativos, es otro tema que merece atención refirió el Lic. Mejía.

Contar con tasas tan bajas de cobertura en preprimaria y relativamente alta en primaria, obliga a cuestionarse ¿dónde está la lógica?. Hace falta plantearse dónde radica el problema y a partir de allí buscar soluciones acordes a los recursos con que se cuenta, enfatizó para finalizar.



Lic. Bayardo Mejía/USAC, comentarista del evento

## **PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Las preguntas planteadas fueron dirigidas a expositores y comentaristas de manera escrita. Luego de organizar las preguntas, cada expositor y comentarista tuvo tiempo para dar respuesta a las mismas.

En general, las preguntas versaron sobre: la política exitosa de cobertura del nivel primario que ahora se está debilitando, el problema educativo concebido como tema político y la necesidad de definir un modelo que posteriormente pueda ser cuantificado.

## **CONCLUSIONES**

El espacio de conclusiones y cierre del evento estuvieron a cargo de la Licda. Verónica Spross, Directora Ejecutiva de Empresarios por la Educación y miembro del Grupo Técnico de la GCNPE/ONCE. Las conclusiones alcanzadas fueron:

- a. La Educación es importante, pues del presupuesto nacional 1 de cada 5 quetzales son destinados al Ministerio de Educación.
- b. Uno de los mayores desafíos es el tema de recursos y dentro de éste, la transparencia.
- c. Es importante atraer a los mejores para la carrera docente y que estos brinden sus servicios desde el aula, por lo que es importante prestar atención al tema del pacto colectivo y analizarlo seriamente.
- d. Es importante trabajar el tema de reforma fiscal, pero con base en las reformas del pacto fiscal, pues ha sido evidente la necesidad de financiamiento en educación con base a metas. Es necesario consolidar un acuerdo de país y para ello es importante la voluntad política.
- e. El financiamiento es un tema al cual debe prestarse atención, ya que existen avances en qué metas generar, pero no se evalúa el cómo van a ser financiadas.
- f. Es delicado planear sin tomar en cuenta la realidad y situación financiera, de ahí que no conviene realizar aumentos salariales sin ver cuál es la disponibilidad económica del país.
- g. Es importante el acuerdo entre los sectores político, económico y social, de modo que trabaje desde y para una visión de país. Para ello es necesario plantearse las preguntas ¿hacia dónde queremos ir? , ¿cuáles son esas metas? pero especialmente, ¿cómo se van a financiar?.

Posterior al cierre y para culminar con el evento, la Licda. Hernández, agradeció la participación de los asistentes y les invitó no solo a informarse en el tema sino sobre todo a generar diálogo político que permita alcanzar incidencia en el mismo.

#### **1. VALORACIÓN DEL EVENTO.**

- **Asistencia.** Se esperaba cincuenta personas y se contó con más de setenta, es de resaltar que hubo población que viajó a la Ciudad de Guatemala solo para el evento.
- **Calidad de exposiciones y comentarios.** Tanto los expositores como los comentaristas demostraron alto dominio del tema y profesionalismo en el abordaje del mismo.
- **Interés en el tema.** Se evidenció el interés en las personas, ya que no abandonaron el salón hasta finalizada la actividad.
- **Material de apoyo.** Los expositores apoyaron sus explicaciones con presentaciones en power point.
- **Tecnología.** Se realizaron y postearon comentarios en tiempo real sobre el desarrollo del evento, ello en redes sociales como Facebook y Twitter. También, por la tarde se envió a los participantes un link que los dirigía a las presentaciones en power point, ello desde el minisitio de la GCNPE/ONCE.
- **Cobertura de medios de comunicación social.** El evento fue cubierto por medios de comunicación escrita, radial y televisiva, los cuales destinaron un espacio de su medio para dar a conocer el tema y la importancia del mismo.

## ANEXOS

### ANEXO 1 (AGENDA)



## AGENDA

### FORO

### *“Desafíos del financiamiento en la educación guatemalteca”*

9:45	Registro de participantes	
10:00	Bienvenida	Licda. Silvia Rosal Universidad del Valle de Guatemala
10:05	Reseña GCNPE y Propósito del foro	Licda. Ana María Hernández GCNPE/ONCE
10:15	<b>Panel:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desafíos del financiamiento en la Educación de Guatemala</li><li>• Análisis del gasto público en Educación</li></ul>	Lic. Enrique Maldonado Economista/ICEFI  Lic. Pedro Prado, Coordinador DICE/ASIES
11: 00	Comentarios	Lic. Jorge Lavarreda CIEN  Lic. Bayardo Mejía USAC
11:30	Preguntas y respuestas	
11: 55	Conclusiones y cierre	

## ANEXO 2 (LISTADOS DE PARTICIPANTES)



LUGAR:	AUDITORIO ASIES
FECHA:	17 de septiembre de 2014
EVENTO:	Foro "Desafíos del Financiamiento en la Educación Pública"



No.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	CORREO ELECTRONICO	No. DE TEL.	FIRMA
1	Acisclo Urizar	LA HORA	Reportero	aurizar@lahora.com.gt	40930037	
2	Silvia Maldonado	Alianmisar	Facilitadora	silvia.maldonado@alianmisar.com	50708461	
3	Olga Escobar Sales	Alianmisar	Coordinadora	oescobar@gmail.com	55124631	
4	Axel Popel	USAC-DIGED	Director	axpopel2000@yahoo.com	55116230	
5	Juan José	CONAEP	Asesor	juan.jose@yaho.com	4672945	
6	Yadira Cofi	Alianmisar SM	Facilitadora	yadiraconfi@alianmisar.com	40736526	
7	Teresa Casal Jul	Alianmisar A.V.	Lidera	teresa.casal10@gmail.com	45151892	
8	Daniel Minera	USAC	Docente	Daniel_minera@hotmail.com	24400981	
9	Gladys Figueroa	Periodismo	Escritora	gfigueroa17@gmail.com	53088995	
10	Clayton Sifon	Periodismo	Escritor	clayton.sifon@gmail.com	58142762	



LUGAR:	AUDITORIO ASIES
FECHA:	17 de septiembre de 2014
EVENTO:	Foro "Desafíos del Financiamiento en la Educación Pública"



No.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	CORREO ELECTRONICO	No. DE TEL.	FIRMA
1	Victoria Yanira Castillo Palacios	Fe y Alegria	Asistente De Dirección G.	victoria.castillo@fyalegria.org.gt	41323369	
2	Dalwin Marez Quirós	A.P.G.	Socio		74497613	
3	Edwin Berain	Revista Libre	Fotógrafo	edwin.berain@gmail.com	3099617	
4	Yolani Soto	Fundación Guatemalteca	Directora Ejecutiva	yolani.soto@guatemalteca.org	54229253	
5	Maldony Pérez	CONGRESO	Asistente Diputado Francisco Bertrán	maldonyperez@gmail.com	42907180	
6	Mayra Toledo	Congreso	"	mayra.toledo2009@act.com	5721692	
7	María José Matheu	ExE	Coordinadora	mmatheu@empresariosparaeducacion.org	23623210	
8	Guendolyn Melville de Keller	ExE	Coordinadora	gmelville@empresariosparaeducacion.org	"	
9	Mariceli Tacancoj	ALIANMISAR	Integrante	mariceli_21@yahoo.com	55134634	
10	Verónica Spass	empresarios por la educación	Dir. Ejecutiva	verospass@empresariosporlaeducacion.org	23623210	

-EXE-



LUGAR:	AUDITORIO ASIES
FECHA:	17 de septiembre de 2014
EVENTO:	Foro "Desafíos del Financiamiento en la Educación Pública"



No.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	CORREO ELECTRONICO	No. DE TEL.	FIRMA
1	Dimitri Rivas de la Cruz	Paracecom	Asesor	adp@lucra@paracecom.org	58929268	[Firma]
2	Sandy Xajéux	Enseñanza Unidad	Periodista	sandyxajoux@unib.com	54040344	[Firma]
3	Sofía Gutiérrez	Fe y Alegría	Responsable de RRPP	sofia.gutierrez@feyalegria.org.gt	23240000	[Firma]
4	Pedro Prado	ASIES	Coordinador DICE ASIES	pprado@asies.org.gt	22010700	[Firma]
5	Carmen Yolanda López M	Reduicar	Coordinadora	estecar@gmail.com	55252333	[Firma]
6	Virginia Barrios F.	KAS	Coordinadora de Proyectos	virginia.barrios@kas.de	23805116	[Firma]
7	Alfex Rojas	Pasa Libre	Asesor	alfex@pasalibre.com.gt	40028209	[Firma]
8	Enrique Maldonado	ICEFI	Economista	enrique.maldonado@icefi.org	55204000	[Firma]
9	Roberto González	CF	Com.	—	—	[Firma]
10	JORGE LAVAREDA	CIEN	INVESTIGADOR	jlavareda@ciens.org.gt	23311564	[Firma]



LUGAR:	AUDITORIO ASIES
FECHA:	17 de septiembre de 2014
EVENTO:	Foro "Desafíos del Financiamiento en la Educación Pública"



No.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	CORREO ELECTRONICO	No. DE TEL.	FIRMA
1	Roberto Rosales Sarmiento	EDITORIAL SARMIENTO	capitador	roberto.rosales@gmail.com	53874780	[Firma]
2	Fco. Veliz P	Radio U.	locutor	fviz@radio.com	21982176	[Firma]
3	Silvia Edith Rosal Lazo	UG	Directora	serosal@uvg.edu.gt	50184446	[Firma]
4	Roberto López Ramírez	ASIANUISAR	subcoordinador	chello223@gmail.com	50755472	[Firma]
5	Concepción Lorenzo	ALIANUISAR	Facilitadora	concepcionlorenzo@gmail.com	55144888	[Firma]
6	Consuelo Telo	Bursan-Murkeler	asociada	consuelo.telo@bm.com	47702354	[Firma]
7	Lorena Maldonado	colegio internacional		lorenam@cij.edu.gt	6624-1818	[Firma]
8	Candida Robanquez	Save the Children ALIANUISAR	Directora	c24lun@ks@savechildren.org.gt	—	[Firma]
9	Apolonia Pascual D.	RE	facilitadora	@gmail.com	46881843	[Firma]
10	Donis Sobervanus	Pticonsa.org	Coordinador	donisovg@hotmail.com	54795265	[Firma]



LUGAR:	AUDITORIO ASIES
FECHA:	17 de septiembre de 2014
EVENTO:	Foro "Desafíos del Financiamiento en la Educación Pública"



No.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	CORREO ELECTRONICO	No. DE TEL.	FIRMA
1	Hevelyn Oranzo de Schneider	MUNEUC	Asesora Uice despachof tecnico Director	horano@muneuc.gob.gt	55959064	
2	Flor M. Lopez Herrera	Equipo Kreativo/Padawan	CP.	flormloph@gmail.com	53070937	
3	Juan Luis Cardenas	OSAI/O Plantaciones Nanualate, SA.	Edificacion Cte RSE	juanluis@osai.gov mrbarrillas04@gmail.com	21224206 52020824	
5	Margdalena León Lux	ALIANMISAR	Coordinadora Departamento	nicolelux@yahoo.es	58101361	
6	Javier Fortin	Mineas San Pablo	Gerente Operativo	jfortin@sanpablo.com.gt	36966978	
7	VINICIO PENADOS	Congreso	DEPUTADO		70111121	
8	Miriam Castañeda	HEPP	Exp. Educacion	miriamcastaneda@hepp-gt.org	55552081	
9	Ovi de la Manzana	Congreso	deputado	manzana.ovide@gmail.com	40066321	
10	Jacqueline Román	URL	Coord. Académica	jjroman@url.edu.gt	55288777	



LUGAR:	AUDITORIO ASIES
FECHA:	17 de septiembre de 2014
EVENTO:	Foro "Desafíos del Financiamiento en la Educación Pública"



No.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	CORREO ELECTRONICO	No. DE TEL.	FIRMA
1	Diana Brown	ACP	Directora Ejecutiva	dbrown@acp.org.gt	55282672	
2	Byron Cardenas	FUNCAFE	Tecnico de Educacion	byronkar@hotmail.com	40319311	
3	Ma. del Rosario Ander. Dardon	Renadisgu	Secretaria	dardoin10@yahoo.com.mx	58045342	
4	Maria Regina Lecinas	Escuela de Gobierno	Coord. Admisiones	mreginas@edg.org.gt	14938080	
5	Nadia Lorena Diaz B	URL	Coordinadora Academica	loneopsn@url.edu.gt	50620334	
6	Susana Palma	HEPP	Gerente sociedad civil	spalmachpp-gt.org	50166740	
7	Donia Maribel Son	Alianmisar	Secretaria	sonmaribel@gmail.com	54140472	
8	Christian Skoog	Unicef	Representante	cskoog@unicef.org	23276373	
9	FERNANDO RUBIO	USDIO/LEA	Docente	fernand.rubio@usdio.org	27916200	
10	Rocío del Valle	Pronacom	CR. PP	relacionespublicas.pronacom@gmail.com	50176162	



LUGAR:	AUDITORIO ASIES
FECHA:	17 de septiembre de 2014
EVENTO:	Foro "Desafíos del Financiamiento en la Educación Pública"



No.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	CORREO ELECTRONICO	No. DE TEL.	FIRMA
1	Ananda Felicitá Barfara	Alianza MISAR		ananda.barfara@misar.com.gt	785347673003	
2	Marco Molina	Fundación 2020		MUM@GUATE2020.ORG	465642411	
3	Claudia Cuel	Alianza MISAR		clacuel@alianza.org.gt	40448994	
4	Carlos E. Mayorga	Facultad de Humanidades USAC	Docente	cmayorga@usac.edu.gt	45230608	
5	Alvaro Cetzcon	Rectoría USAC	Administrativo	alvaro.cetzcon@usac.edu.gt	41527224	
6	Yajaira Chinchilla	Congreso	Dir. de Educ.	yajaira.chinchilla@congreso.gub.gt	55310707	
7	Nancy Jaramilla	ENLACE A.P.	Dr. Ej.	nancy.jaramilla@enlace.edu.gt	40837215	
8	Milton Milán	TeleEducación	Procurista	milton.milan@teleeducacion.com.gt	55102070	
9	Lola Spillari	OS 11		lolaspillari@gmail.com	42117251	
10	Carlos Ortiz	Radio Punto	Reportero		24481121	



LUGAR:	AUDITORIO ASIES
FECHA:	17 de septiembre de 2014
EVENTO:	Foro "Desafíos del Financiamiento en la Educación Pública"



No.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	CORREO ELECTRONICO	No. DE TEL.	FIRMA
1	Luis Navarro	ONCE	Asesor		1565	
2	Florencia Mora	GCNPE	Representante E. de G.		58197192	
3	Edda Tardío	ASIES	Coordinadora	edda.tardio@asies.org.gt	5419642	
4	Bayardo Mejía	USAC			57790067	
5	Mariela Zavala	ASIES	Asesor	mariaelav@asies.org.gt	2201-6300	
6	Ana María Hernández	GCNPE/ONCE	Coordinadora	ahernandez@asies.org.gt	55554218	
7						
8						
9						
10						

### ANEXO 3 (FOTOGRAFÍAS)



Licda. Ana María Hernández con expositores y comentaristas del Foro



Licda. Silvia Rosal/UVG



Asistentes al evento



Licda. Verónica Spross/EXE